

# CGV SMV

## 1. Opposabilité des conditions générales de vente – Conclusion du contrat

Toute vente de Produits commercialisés par le Vendeur, à ses clients professionnels (« l'Acheteur ») est soumise aux conditions générales de vente du vendeur en vigueur au moment de la passation de la commande. Les présentes conditions ne sont pas applicables à la vente de Produits à des personnes physiques dans un cadre non professionnel.

Le fait pour l'Acheteur de passer commande auprès du Vendeur implique son acceptation entière, expresse et sans réserve de ces conditions générales de vente à l'exclusion de tout autre document.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite du Vendeur, prévaloir sur les présentes conditions générales de vente. En particulier, les présentes conditions générales de vente prévalent sur toute clause contraire pouvant figurer sur les documents ou correspondances de l'Acheteur.

Elles sont également disponibles à tout moment sur le site internet de SMV : [www.smv-entreprise.fr](http://www.smv-entreprise.fr)

Les présentes conditions générales de vente sont applicables en cas de commande des Produits auprès du Vendeur autre que celles passées par le site Internet : [www.sre.eshop-elec.com](http://www.sre.eshop-elec.com), celles-ci étant soumises à des conditions générales spécifiques auxquelles il est fait expressément renvoi.

## 2. Produits - Commandes

### 2.1 Les Produits

Les Produits proposés à la vente par le Vendeur sont ceux disponibles à son catalogue au moment de la passation de la commande par l'Acheteur (les "Produits").

Il est rappelé que les mentions figurant sur les catalogues ou documents accompagnant les propositions de Produits, ont une simple valeur informative et non contractuelle.

Les Produits et/ou la réglementation qui leur est applicable étant amenés à évoluer, le Vendeur peut à tout moment les modifier et/ou en modifier les caractéristiques ou composants pour quelque cause que ce soit, et/ arrêter, sans préavis, la commercialisation d'un produit et/ou d'une gamme de Produits à tout moment, sans que l'Acheteur ne puisse réclamer aucun dommages et intérêts.

Dans le cas d'indisponibilité d'un composant particulier, le Vendeur se réserve le droit de le remplacer par un élément aux caractéristiques équivalentes laissées à son appréciation.

Les devis ne sont valables jusqu'à la fin du mois en cours sauf cas particulier.

### 2.2 Commandes de Produits

Les commandes de Produits auprès du Vendeur sont passées par tout moyen écrit par l'Acheteur.

Toute personne passant commande pour l'Acheteur est supposée disposer des habilitations nécessaires à cette fin.

Le Vendeur se réserve la possibilité de ne pas accepter de commandes en cas de modification de la situation de l'Acheteur, en particulière financière, ou d'incidents de paiement.

En tout état de cause, l'acceptation par le Vendeur, même écrite, reste soumise à la condition que, jusqu'à la livraison dans les locaux de l'Acheteur de tout ou partie de la commande, il ne soit apparu aucun risque financier ou tout autre élément de nature à la remettre en cause.

Pour toute première commande (ouverture de compte), la livraison sera réalisée après réception du règlement.

### 2.3 Tolérance sur les quantités commandées pour les câbles

Une tolérance de  $\pm 3\%$  sur les quantités commandées est applicable pour les câbles. Cette tolérance découle des contraintes logistiques liées à la gestion des stocks.

La facturation sera systématiquement établie sur la base des quantités effectivement livrées, conformément aux dispositions de l'article L.441-9 du Code de commerce qui impose la correspondance entre la livraison et la facturation.

Acceptation implicite de la tolérance :

En passant commande, le Client accepte sans réserve cette tolérance de  $\pm 3\%$ . Aucun litige ou réclamation concernant une variation de quantité dans cette marge de tolérance ne pourra être admis.

## 3. Emballage

Sauf stipulation contraire expresse, le Vendeur n'encourt aucune responsabilité du fait de la qualité ou du manque d'emballage des Produits.

#### **4. Livraisons**

##### **4.1 Délais de livraison**

Les livraisons sont opérées en fonction de disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. Le Vendeur est autorisé à procéder à des livraisons de façon totale ou partielle.

Les délais de livraison s'entendent à partir de la date de la confirmation de commande par le Vendeur et sont fonction des possibilités d'approvisionnement du Vendeur.

Ces délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards de livraison et/ou les livraisons partielles ne peuvent donner lieu à pénalités, indemnités, dommages et intérêts, retenue, refus des Produits ni résolution des commandes en cours.

Ils ne sauraient donc engager la responsabilité du Vendeur.

Toute modification de commande liée à une demande complémentaire de l'Acheteur intervenue le cas échéant sur autorisation du Vendeur entraîne une prolongation automatique du délai de livraison prévu selon les modalités communiquées par le Vendeur à l'Acheteur. L'Acheteur ne pourra réclamer aucun dommage et intérêts dans ce cadre.

Le Vendeur sera délié de ses obligations pour tout événement de force majeure qui empêche ou retarde la fabrication et/ou la livraison des Produits, sans indemnité ou dommages-intérêts.

Les événements suivants emporteront les mêmes conséquences qu'un cas de force majeure même s'ils n'en remplissent pas les conditions légales et jurisprudentielles, déchargeant le Vendeur de son obligation de livrer : événements intervenant chez le Vendeur et/ou ses sous-traitants, tels que: look out, émeute et acte de terrorisme, incendie, grèves, épidémie, embargo impactant l'approvisionnement du Vendeur, accidents notamment d'outillage, interruption ou retard dans les transports, impossibilité d'être approvisionné, pénurie de matières premières.

Le Vendeur tiendra l'Acheteur informé de la survenance éventuelle des cas et événements ci-dessus énumérés.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'Acheteur est à jour des obligations envers le Vendeur, quelle qu'en soit la cause.

##### **4.2 Mise à disposition**

La livraison des Produits intervient au moment de leur mise à disposition, sauf stipulation expresse contraire, au siège du Vendeur.

En cas d'enlèvement des Produits par l'Acheteur, le transfert des risques liés aux Produits est transféré au moment de cet enlèvement. Dans cette hypothèse, la livraison est réputée effectuée par simple avis de mise à disposition des Produits notifié par le Vendeur à l'Acheteur, par tout moyen.

En cas d'enlèvement des Produits par l'Acheteur et lorsque celui-ci ne procède pas à l'enlèvement dans les locaux du Vendeur ou refuse de les réceptionner, le délai de livraison étant venu à échéance, le Vendeur sera en droit de mettre les Produits en entrepôt aux frais de l'Acheteur et de lui réclamer le remboursement des frais de transport et d'entreposage.

La clause de réserve de propriété prévue ci-après, est sans incidence sur le transfert des risques des Produits à l'Acheteur.

##### **4.3 Conditions d'expédition**

En cas d'expédition des Produits par le Vendeur résultant d'un accord spécifique entre les parties, les conditions ci-après s'appliqueront. Le Vendeur se charge de l'organisation du transport uniquement. En tout état de cause dans ce cas, les Produits voyagent aux risques et périls et aux frais de l'Acheteur, quelque soit le mode d'expédition.

##### **4.4 Réserves au transporteur**

L'Acheteur doit A RECEPTION formuler, s'il y a lieu, toutes réserves utiles à la sauvegarde de ses droits auprès du transporteur.

En cas d'avaries, retards, manquants constatés, causés par le transport des Produits, et quel que soit le lieu de livraison, il appartient à l'Acheteur de :

- consigner les réserves auprès du transporteur sur le document de réception qu'il doit obligatoirement signer et dater ;
- **CONFIRMER LA RECLAMATION PAR LETTRE RECOMMANDEE AVEC DEMANDE D'AVIS DE RECEPTION DANS LES 48 HEURES OUVRABLES SUIVANT LA LIVRAISON DES PRODUITS AUPRES DU TRANSPORTEUR ET EN ADRESSER UNE COPIE AU VENDEUR** ; le défaut de notification des réserves dans le délai ci-dessus par l'Acheteur, éteint tout recours de celui-ci à l'encontre du transporteur et du Vendeur, les Produits étant alors considérés comme acceptés en l'état par l'Acheteur ;

- tenir les Produits concernés à la disposition du transporteur ou de l'expert de sa compagnie d'assurance après la date d'envoi de la lettre recommandée. Tous Produits endommagés et remboursés à l'Acheteur par le transporteur, deviendront la propriété de ce dernier, ou

- retourner les Produits au Vendeur après avoir préalablement obtenu l'accord écrit de celle-ci.

## **5. Non-conformité à la commande – Vice apparent – Reprise des Produits**

### **5.1 Principes**

Toute réclamation éventuelle portant sur un vice apparent ou une non-conformité du produit par rapport à la commande de l'Acheteur, autre que celle relative à une problématique de transport devra être formulée par écrit et envoyé au Vendeur dans un délai de huit jours calendaires suivant la mise à disposition ou la livraison du produit par le Vendeur pour être recevable. Passé ce délai, aucune réclamation portant sur des vices apparents ou sur la conformité des Produits à la commande ne saurait être prise en compte par le Vendeur.

La réception sans réserve des Produits par l'Acheteur ou les réserves émises après le délai de réclamation prévu au présent article, couvre dès lors tout vice apparent et/ou non-conformité à la commande. De même, l'utilisation par l'Acheteur des Produits livrés non conformes, dégage le Vendeur de toute responsabilité et couvre tout vice apparent et/ou non-conformité des Produits à la commande.

### **5.2 Retour des Produits**

Les retours de Produits sont faits à titre exceptionnel et dans les conditions ci-après.

Quelle que soit son origine, la réclamation doit définir précisément et par écrit les vices apparents ou non conformités constatées par rapport à la commande.

L'Acheteur doit en outre fournir toute justification quant à la réalité des non-conformités constatées.

Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge de l'Acheteur.

Au cas de vice apparent ou de non-conformité des Produits livrés dûment constaté par le Vendeur dans les conditions prévues à l'article le remplacement gratuit, ou le remboursement des Produits, au choix du Vendeur, à l'exclusion de toute indemnité ou de dommages-intérêts.

### **5.3 Retour**

Tout retour de Produits devra faire l'objet impérativement d'un accord préalable écrit de la part du Vendeur.

Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état. Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf en cas d'erreur imputable au Vendeur. Une décote de 30 % est appliquée sur le prix de vente.

Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge de l'Acheteur. Toute reprise acceptée par le Vendeur entraînera l'émission d'un avoir au profit de l'Acheteur, après vérification qualitative et quantitative des Produits retournés, et déduction faite de l'abattement visé ci-dessus.

## **6. Garantie**

### **6.1 Principes**

Les Produits bénéficient de la garantie légale des vices cachés et le cas échéant des garanties contractuelles complémentaires "constructeur" expressément indiquées par le Vendeur comme étant applicables aux Produits, à compter de la date de livraison et dans les limites des dispositions ci-après, à l'exclusion de toute autre garantie de quelque nature que ce soit, implicite ou autre.

Les Produits vendus par le Vendeur sont conformes à la législation européenne et française, ainsi qu'aux spécifications techniques du Vendeur, telles que précisées dans les documents commerciaux, à la date à laquelle les Produits sont commandés par l'Acheteur.

Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci.

### **6.2 Limites**

La garantie est strictement limitée à la réparation ou au remplacement des Produits défectueux reconnus par le Vendeur, après retour préalablement accepté par nous des Produits en port payé, sans aucune indemnité de quelque nature que ce soit.

En particulier, le Vendeur ne sera pas responsable pour tous dommages directs ou indirects et/ou immatériels (tel que notamment le manque à gagner ou retards dus à un défaut ou vice de fabrication des Produits, la perte d'exploitation ou trouble commercial), prévisibles ou non.

Les pièces ou Produits remplacés deviennent la propriété du Vendeur sans frais.

Sont exclus de la garantie : toute altération des Produits qui proviendrait de l'usure normale des Produits, de l'utilisation, manipulation ou d'installation non conforme aux instructions du Vendeur, ainsi que de toute défectuosité des Produits qui proviendrait d'une cause étrangère à ceux-ci (mauvaise installation électrique par exemple), négligence, défaut de surveillance ou d'entretien, ou de modification effectuée par l'Acheteur ou un tiers n'ayant pas été préalablement autorisé par écrit par le Vendeur.

De même, sont exclus de la garantie tous dommages résultant de la force majeure, ainsi que les dommages dus aux accidents, négligences et utilisations pour lesquelles les Produits ne sont pas destinés.

Le Vendeur ne fournit aucune garantie de destination, l'Acheteur étant seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Produits.

## **7. Prix**

Les prix des marchandises sont indiqués en euros, hors taxes et hors frais de transport. Ils sont donnés à titre indicatif et susceptibles d'être ajustés en fonction des fluctuations des matières premières ou des tarifs fournisseurs.

Les Produits sont vendus au prix applicable le jour de l'expédition du Produit, et, mentionné dans le bon de commande. Les prix mentionnés dans le bon de commande sont fermes et non révisables pour tout Produit livrable dans un délai d'un mois.

Toute modification de prix sera communiquée au Client avant validation de sa commande.

## **8. Conditions de paiement**

**8.1** Nonobstant la clause ci-après, les factures sont payables au siège social du Vendeur à 45 jours fin de mois.

Pour les nouveaux clients n'ayant pas de compte ouvert dans livres du Vendeur, le paiement s'effectue comptant à l'enlèvement ou à la livraison des Produits.

Les réclamations éventuelles concernant les Produits ne dispensent en aucun cas l'Acheteur de régler le prix à l'échéance.

Par ailleurs, les parties sont convenues que conformément aux usages, en cas de paiement par effet, celui-ci doit parvenir dans le délai maximum de deux semaines après réception de la facture ou du relevé.

**8.2** Aucun escompte n'est appliqué pour paiement anticipé.

**8.3** Si une facture venue à échéance n'est pas réglée, même partiellement, le Vendeur se réserve la possibilité, après mise en demeure préalable de l'Acheteur restée infructueuse dans les 15 jours suivants sa première présentation, et sans préjudice de tous dommages et intérêts, et sans préjudice de la mise en œuvre de la clause de réserve de propriété au titre des Produits correspondants :

- de suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action, jusqu'à complet paiement ;
- de demander le paiement comptant avant la livraison de toute commande déjà acceptée ou des garanties particulières pour la passation de toutes commandes ultérieures ;
- d'appliquer à titre de clause pénale, une indemnité forfaitaire fixée à 10% du montant des créances exigibles, sans préjudice de tous dommages-intérêts en qui en découleraient.

En outre, le défaut de paiement d'une seule échéance entraîne la déchéance du terme de la totalité des créances en cours, incluant l'ensemble des autres factures, quelles que soient leurs échéances les sommes deviendront immédiatement exigibles.

Par ailleurs, si une facture venue à échéance n'est pas réglée même partiellement, l'Acheteur sera redevable de plein droit, sans qu'une mise en demeure préalable ne soit nécessaire :

- l'application d'une pénalité de retard calculée à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal sur le montant hors taxes de la facture, jusqu'à paiement effectif de la totalité de la somme due en principal et accessoire - ainsi que de l'indemnité forfaitaire due pour le recouvrement dans les transactions commerciales prévue à l'article L.441-6 du Code de commerce, ou toute autre disposition qui s'y substituerait ou la compléterait et au montant en vigueur à la date d'émission de la facture, ainsi que tous autres frais de recouvrement qui seraient engagés par le Vendeur.

Tout paiement de facture adressé avec retard s'imputera de plein droit en priorité sur les frais, intérêts et accessoires de la créance échue.

**8.4** En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable du Vendeur.

Conformément à l'article L.442.6,8° du Code de commerce, l'Acheteur s'interdit de déduire d'office, de la facture établie par le Vendeur, les pénalités ou rabais correspondant au non-respect d'une date de livraison ou à la non-conformité des Produits, lorsque la dette n'est pas certaine, liquide ou exigible, sans même que le Vendeur n'ait été en mesure de contrôler la réalité du grief correspondant.

A défaut du respect de cette disposition, les compensations effectuées seront considérées comme des défauts de paiement et pourront entraîner l'application des dispositions prévues aux présentes conditions générales de vente. De convention expresse, le Vendeur ne sera responsable d'un quelconque préjudice qui pourrait résulter pour l'Acheteur ou pour tout tiers de l'application du présent article, lequel sera de la responsabilité exclusive de l'Acheteur.

## **9. Sûreté**

En cas de modification de la situation de l'Acheteur, à quelque titre que ce soit, en particulier financière, ou d'incident ou retard de paiement, le Vendeur se réserve le droit, même après exécution partielle d'une commande, de modifier les délais de règlement accordés ou d'exiger la constitution de garanties, Y compris au titre de commandes en cours, et ce sans préjudice des dispositions relatives à la clause de réserve de propriété et aux retards de règlement.

## **10. Réserve de propriété**

### **10.1 Principe**

**LE TRANSFERT DE LA PROPRIETE DES PRODUITS LIVRES PAR LE VENDEUR NE SERA REALISE AU PROFIT DE L'ACHETEUR QU'A LA DATE DE L'ENCAISSEMENT DEFINITIF PAR LE VENDEUR DE L'INTEGRALITE DU PRIX EN PRINCIPAL, INTERETS ET ACCESSOIRES DANS LES CONDITIONS PREVUES AUX ARTICLES 2367 ET SUIVANTS DU CODE CIVIL.**

Cette réserve de propriété est expressément acceptée par l'Acheteur et recevra plein effet en cas de mise en redressement ou liquidation judiciaire.

Ne constitue pas un paiement au sens de la présente disposition, la remise de lettres de change ou d'autres titres créant une obligation de payer.

Sauf à engager sa responsabilité, l'Acheteur, est tenu d'informer immédiatement le Vendeur de la saisie éventuelle, au profit d'un tiers, des Produits livrés sous réserve de propriété, ou de tout fait le privant de la disposition des Produits dans leur intégralité (vol, dégradation, intervention d'un tiers, etc...).

La reprise des Produits n'équivaut pas à la résolution du contrat de vente. Les sommes déjà versées par l'Acheteur demeureront acquises à titre de premiers dommages-intérêts et sous réserve de tous autres.

### **10.2 Mise en œuvre de la clause de réserve de propriété**

Le non-paiement d'une fraction ou de l'intégralité de l'une quelconque des échéances convenues, pourra entraîner la mise en œuvre automatique de la présente clause de réserve de propriété sans qu'il soit besoin de la moindre mise en demeure préalable et sans préjudice de tous dommages-intérêts réclamés à l'Acheteur.

Si l'Acheteur, bien qu'il n'en ait pas encore été propriétaire, revend les Produits au profit d'un tiers, l'Acheteur reste tenu au paiement de l'intégralité du prix.

En cas de revente par l'Acheteur des Produits livrés, celui-ci s'engage à la première demande du Vendeur, à céder à cette dernière tout ou partie des créances acquises sur les sous-Acheteurs et ce, à concurrence des sommes dues.

CONFORMEMENT A LA LOI, LA PRESENTE CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE PRENDRA EFFET DE PLEIN DROIT, SANS QU'IL SOIT BESOIN D'UNE QUELCONQUE MISE EN DEMEURE OU FORMALITE. Ces dispositions ne font pas obstacles au transfert à l'Acheteur dès la livraison des Produits, des risques de perte, et de détérioration des Produits vendus ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

## **11. Attribution de juridiction – Loi applicable**

Les relations commerciales avec l'Acheteur sont exclusivement régies par le droit français, quelle que soit la nationalité de l'Acheteur et le lieu de livraison des Produits, à l'exclusion expresse de la Convention internationale de vente des marchandises.

**SERONT SEULS COMPETENTS EN CAS DE LITIGE DE TOUTE NATURE A L'OCCASION DES RELATIONS COMMERCIALES DE QUELQUE NATURE QU'ELLES SOIENT ENTRE LES PARTIES (NOTAMMENT CONTESTATION RELATIVE A LA FORMATION, L'EXECUTION OU LA CESSATION DESDITES RELATIONS COMMERCIALES).**

**CETTE CLAUSE S'APPLIQUE MEME EN CAS DE REFERE, DE DEMANDE INCIDENTE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS ET QUELS QUE SOIENT LE MODE ET LES MODALITES DE PAIEMENT ET DE LIVRAISON. ENFIN, CETTE CLAUSE S'APPLIQUERA Y COMPRIS EN CAS DE LITIGE RELEVANT DE L'ARTICLE L.442-6 DU CODE DE COMMERCE OU DE TOUTES AUTRES DISPOSITIONS SIMILAIRES AU TITRE DESQUELLES LA JURIDICTION COMPETENTE SERA LA JURIDICTION A LAQUELLE EST NATURELLEMENT RATTACHEE GEOGRAPHIQUEMENT CELLE DU SIEGE SOCIAL DU VENDEUR.**

Fait à Dissay sous Courcillon, le 02/02/2026 Philippe VIENNE